

放課後等デイサービスアンケート結果集計(保護者 回答 29名)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見(回答内容)
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	1			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	4			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	29				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	28			1	
保護者への 説明等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	1			
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	1			
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	1			困ったときにいつも声を掛けてくれる
	9 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	4			苦情がないので、わからない
	10 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	1			
	11 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	7	2		SNSで活動の状況がみたい
	12 個人情報に十分注意しているか	27	2			
非常時 等の 対応	13 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	3	1		
	14 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	2		1	把握していない
満足 度	15 子どもは通所を楽しみにしているか	28	1			
	16 事業所の支援に満足しているか	28	1			

みのりの杜キッズスクール今泉

○調査の概要

◆調査目的

放課後等デイサービスのサービスの質に関して、利用児童の保護者の意見や評価を受け、今後のセンターの運営に役立てるための基礎資料とするため

◆調査期間

令和2年10月1日から令和2年10月31日

◆アンケート配布・回収状況

アンケート対象者 30名

アンケート回答者数 29名(回答率 97%)